

ALGEMEEN REGLEMENT EN VOORWAARDEN VOOR HET HUREN VAN FIETSEN BIJ BINKBIKES

Versie: V4.0 Datum inwerkingtreding: 2 januari 2026

1. Definities

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor de huur van een of meerdere fietsen en/of accessoires van **BINKBIKES** (hierna: **Verhuurder**) aan particulieren of commerciële ondernemingen (hierna: **Huurder**).

2. Algemeen

- 2.1. Verhuurder mag te allen tijde een verhuur van fiets en/of accessoire weigeren.
 - 2.2. De Huurder ontvangt de fiets en/of accessoire in goede staat.
 - 2.3. Huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van de fiets en/of accessoire in dezelfde staat, normale slijtage uitgezonderd.
 - 2.4. Huurder is aansprakelijk voor schade aan de fiets en/of accessoire. De reparatiekosten en onderdelen als gevolg van schade toegebracht door Huurder, worden betaald door Huurder.
-

3. Huurperiode

- 3.1. De Huurder is verantwoordelijk voor de fiets en/of accessoires gedurende de huurperiode vanaf de ondertekening van de huurovereenkomst tot de terugkeer van de fiets en/of accessoires bij de Verhuurder.
 - 3.2. Huurder moet de fiets en/of accessoires terugbrengen vóór het afgesproken moment van terugkomst.
 - 3.3. Voor een fiets en/of accessoire die na de overeengekomen huurperiode wordt geretourneerd, wordt een extra dag berekend. Vervroegde retouren worden niet terugbetaald.
-

4. Fietsuur en Prijzen

De prijzen per 24 uur (24h) zijn als volgt:

- 4.1. Stadsfiets / Trekkingfiets: € 20,00
- 4.2. E-bike: € 35,00
- 4.3. Elektrische bakfiets (Urban Arrow): € 70,00

4.4. **Afwijking en flexibiliteit:** De hierboven genoemde prijzen zijn basis dagtarieven. Verhuurder behoudt zich het recht voor om hiervan af te wijken op basis van de huurperiode (bijv. lange termijn), het seizoen (winter/zomer), of speciale arrangementen. De overeengekomen huurprijs wordt gespecificeerd in de definitieve reserveringsbevestiging.

5. Reservering, borg en betaling

5.1. **Vereisten voor Huur:** Als voorwaarde voor verhuur vraagt de Verhuurder: * Naam, adres en woonplaats van de Huurder; * Een geldige ID of rijbewijs; * Telefoonnummer en controle van het telefoonnummer; * E-mail adres.

5.2. **Borg:** De Huurder betaalt een borgsom: **€ 100,00** voor een stadsfiets/trekkingfiets, € 250 voor een e-bike en € 400,00 voor een Urban Arrow Of laat een geldig ID achter. De borg wordt, na controle op schade, teruggestort of contant teruggegeven na de huurperiode.

5.3. **Betaling:** Betaling van het huurbedrag en de borg dient contant plaats te vinden. BINKBIKES accepteert geen creditcards.

5.4. **AVG en identificatie:** Indien BINKBIKES een kopie van een geldig identiteitsbewijs of rijbewijs verlangt, zal het Burger Service Nummer (BSN) op de kopie onleesbaar worden gemaakt conform de AVG.

6. Annulering en aanbetaling

6.1. De reservering is pas definitief na ontvangst van de vereiste gegevens en een aanbetaling van 50% van de totale huursom.

6.2. **Geen herroepingsrecht:** Huurovereenkomsten hebben betrekking op een specifieke periode en zijn daardoor uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen.

6.3. **Annuleringskosten:** Bij annulering door de Huurder wordt de aanbetaling van 50% van de totale huursom niet terugbetaald.

6.4. Bij annulering korter dan 4 dagen voor aanvang van de huur of bij een no-show wordt het volledige huurbedrag in rekening gebracht.

7. Gebruik van fietsen en accessoires

7.1. De fiets en/of accessoire mag alleen op een normale en passende manier door de Huurder worden gebruikt (geen strand, off-road, of gevaarlijke manoeuvres).

7.2. De fietsen mogen slechts door één persoon worden gebruikt, met uitzondering van een bakfiets of een fiets die is uitgerust met een kinderzitje.

7.3. Huurder is verplicht alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat de fiets wordt beschadigd of gestolen.

8. Op Slot Zetten van de Fietsen

8.1. Alle BINKBIKES-huurfietsen zijn uitgerust met ART ** – sloten en extra insteekkettingen. Het extra veiligheidsslot dient altijd gebruikt te worden om de fiets aan een vast object (paal, hek) te bevestigen.

8.2. Het is Huurder duidelijk hoe het ring- en kettingslot gebruikt moeten worden. Het is verplicht de fiets(en) aan elkaar vast te zetten en het extra slot tevens om een paal of hek te winden.

8.3. **Diefstal en aansprakelijkheid:** Bij diefstal van de fiets(en) blijft de Huurder onverminderd aansprakelijk voor de nieuwwaarde van de fiets, zoals vastgelegd in Artikel 10.4.

9. Stalling van de fietsen

9.1. Verhuurder adviseert de Huurder de fiets overdag in een bewaakte stalling (bijv. Biesieklette) te parkeren, waarbij het extra veiligheidsslot om een vast object wordt gewonden. Indien de fiets buiten gestald wordt, dient dit (op eigen risico) te gebeuren in de daarvoor bestemde parkeervakken (zogenaamde 'witte lijnen' vakken). De locaties en openingstijden van de Biesieklette-stallingen in Den Haag zijn beschikbaar via de website: <https://www.biesieklette.nl/fiets-stallen>.

9.2. De fietsen dienen 's nachts binnen (in een afgesloten ruimte, zoals een hotelberging) te staan. Indien stalling in de accommodatie niet mogelijk is, kan Huurder de fiets gratis stallen in de winkel van BINKBIKES binnen de openingstijden.

9.3. Als de fiets niet meer op de plek staat waar deze is achtergelaten (bijvoorbeeld door verwijdering door de Gemeente), moet de Huurder eerst het Fietsdepot Haaglanden bellen (+31 (0) 70-7528800). De kosten voor het ophalen van de fiets en het vervangen van eventuele sloten komen voor rekening van de Huurder.

10. Aansprakelijkheid en schade

10.1. BINKBIKES fietsen en accessoires zijn niet verzekerd. Huurder dient zelf de dekking van zijn reisverzekering te controleren.

10.2. BINKBIKES is niet aansprakelijk voor persoonlijke schade of letsel opgelopen door de Huurder of derden tijdens de huurperiode. Huurder is volledig verantwoordelijk voor alle mogelijke schade.

10.3. **Uitsluiting gevolgschade:** BINKBIKES is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade of inkomensverlies, die voortvloeit uit (een defect aan) de gehuurde fiets, pech onderweg, of door de uitvoering van deze overeenkomst.

10.4. **Aansprakelijkheid diefstal en waarde:** Bij diefstal of total loss is de Huurder altijd aansprakelijk voor de nieuwwaarde van de fiets. Ter indicatie: de vervangingswaarde van een Urban Arrow e-bakfiets ligt, afhankelijk van het model en de accessoires, tussen € 2.500

en € 5.000,00. De Batavus Holiday heeft een vervangingswaarde van € 280,-. Een Victoria trekkingfiets heeft een vervangingswaarde van € 550,00. Indien de Huurder de exacte nieuwwaarde of dagwaarde van de gehuurde fiets wenst te weten, dient deze de Verhuurder hier specifiek en schriftelijk om te vragen voorafgaand aan de huurperiode.

11. Slotbepalingen

11.1. Verloren sleutels / insteekketting worden in rekening gebracht.

11.2. Huurder erkent (door de overeenkomst aan te gaan) voldoende privé verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid om de kosten van eventueel geleden schade aan Huurder of aan derden te dekken.

11.3. Minderjarigen verklaren dat zij de uitdrukkelijke toestemming van hun ouder/wettelijke voogd hebben. Ouders moeten hun toestemming via handtekening kenbaar maken voor huurders jonger dan 16 jaar.

11.4. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

11.5. **Klachten:** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij de Verhuurder via e-mail (service@binkbikes.nl) of schriftelijk. De Verhuurder zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden.